

平成 29 年 10 月 21 日

お客様各位

株式会社グランビスタホテル&リゾート  
鴨川シーワールドホテル  
支配人 藤原 悟作

レストラン「マーメイド」ノロウイルスによる食中毒事故発生に関するお詫びとお知らせ

日頃より鴨川シーワールドホテルをご愛顧頂き誠にありがとうございます。

この度、鴨川シーワールドホテル レストラン「マーメイド」におきまして、ノロウイルスによる食中毒事故が発生いたしました。

これにより弊ホテル レストラン「マーメイド」は、平成 29 年 10 月 21 日付で所轄である安房健康保健センターより営業停止処分を受けましたので、下記の通りお知らせいたします。

発症されたお客様には多大なる苦痛とご迷惑をお掛けいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

また鴨川シーワールドホテルを日頃からご利用いただいているお客様及び関係者の皆様にも多大なるご迷惑とご心配をお掛けいたしましたことを重ねてお詫び申し上げます。

記

1. 食中毒事故及び行政処分の内容について

平成 29 年 10 月 13 日（金）の夕食を飲食した鴨川シーワールドホテルにご宿泊いただいたお客様から体調不良があったと安房健康保健センターより報告があり、その後調査の結果、同日の夕食の検体からノロウイルスが検出され、お客様発症のノロウイルスと一致しました。

当社では、感染防止対策として直ちに施設内及び厨房の清掃と消毒、食材の破棄、社員の健康状態の確認を実施いたしました。

これにより弊ホテル レストラン「マーメイド」は平成 29 年 10 月 21 日付で平成 29 年 10 月 21 日から平成 29 年 10 月 23 日まで営業停止を命じられました。

2. 再発防止策について

当社では、この度の事態を厳粛に受け止め、施設及び周辺の清潔保持や、調理業務従事者をはじめとする社員の衛生管理を徹底することで、安全衛生管理体制の強化を図るとともに、衛生状況のチェック体制を強化することで再発防止に努めてまいります。

この度は、このような食中毒事故を発生させたことにつきまして、お客様や関係者の皆様には多大なるご迷惑、ご心配をおかけいたしましたことを重ねて深くお詫び申し上げます。

以上